

सिगनल एवं दूर संचार विभाग की ओर से शुभ कामनाओं सहित

With Best Compliments

From

(महत्वपूर्ण सूचना)
(IMPORTANT NOTICE)

**SIGNAL AND TELECOMMUNICATION
DEPARTMENT**

सितम्बर, 2006 तक संशोधित

Corrected upto September, 2006

रेलवे दूरभाष केन्द्रों के समस्त उपभोक्ताओं को सूचित किया जाता है कि वे किसी भी अनाधिकृत व्यक्ति को रेलवे टेलीफोन का इस्तेमाल न करने दें अन्यथा विभागीय कार्यवाही की जायेगी।

ALL SUBSCRIBERS OF RAILWAY TELEPHONE EXCHANGES ARE ADVISED THAT THEY SHOULD NOT ALLOW UNAUTHORISED PERSON TO USE RAILWAY TELPHONES FAILING WHICH THEY ARE LIABAL TO BE TAKEN UP UNDER D&AR.

राजेश गुप्ता
वरि. मंडल सिगनल एवं दूर संचार अभियन्ता
उत्तर रेलवे अम्बाला
RAJESH GUPTA
Sr. Divil. Sig. & Telecomm. Engineer,
Northern Railway, Ambala

राकेश टंडन
मंडल रेल प्रबन्धक
उत्तर रेलवे अम्बाला
RAKESH TANDON
Divisional Railway Manager
Northern Railway, Ambala

सूची

विवरण	पृष्ठ संख्या
महत्वपूर्ण सेवाएं	i
रेलवे एस.टी.डी. कोड	ii-iii
सामान्य निर्देश एवं जानकारी	iv-vi
अम्बाला	1.28
अम्बाला (रेलवे विद्युतिकरण)	28.31
बठिंडा	32.39
चण्डीगढ़	40.44
धुरी	45.47
जगाधरी/जगाधरी वर्कशॉप	48.57
कालका	58.63
पटियाला	66.67
राजपुरा	68.69
रोपड़	70.71
सहारनपुर	72.80
शिमला	81.84
सरहिंद	85.87
रेलवे बोर्ड	88.89
बड़ौ	90.91
इलाहाबाद मंडल	92
बीकानेर	93
दिल्ली मंडल	94
फिरोजपुर मंडल	95
जोधपुर	96
लखनऊ मंडल	97
मुरादाबाद मंडल	98
अन्य स्टेशन	99.101
महत्वपूर्ण फैं	102.103
ई-मेल पते	104.109
शुधि-पत्र परिशिष्ट	110.111

INDEX

Department	Page No.
Important Services	i
Railway STD Codes	ii-iii
General Instructions	iv-vi
Ambala	1-28
Ambala (Railway Electrification)	28-31
Bathinda	32-39
Chandigarh	40-44
Dhuri	45-47
Jagadhri/Jagadhri Workshop	48-57
Kalka	58-63
Patiala	66-67
Rajpura	68-69
Ropar	70-71
Saharanpur	72-80
Shimla	81-84
Sirhind	85-87
Railway Board	88-89
Baroda House	दा हाउस 90-91
Allahabad	92
Bikaner	93
Delhi Division	94
Firozpur Division	95
Jodhpur	96
Luchnow Division	97
Moradabad Division	98
Other Stations	99-101
Important Fax Numbers	कस नम्बर 102-103
E-Mail Addresses	104-109
Correction Slip/Appendix	110-111

अम्बाला में महत्वपूर्ण सेवाएं

विभाग	दूरभाष संख्या	
	रेलवे	भा.सं.नि.लि.
आपातकालीन	102	2610093
जी.आर.पी. कंट्रोल	24040	135,2641982
जी.आर.पी. पोस्ट	24005	2600199
रेलवे सुरक्षा बल पोस्ट/मं.रे.प्रबं.कार्या.	100, 24043	2610320
रेलवे सुरक्षा बल पोस्ट/स्टेशन	24045	-
रेलवे पूछताछ/स्टेशन	130	-
केन्द्रीय रेलवे पूछताछ	131, 22431	131
आई.वी.आर.एस. रेलवे पूछताछ	132	133
आरक्षण पूछताछ	135, 22446	2634653
विद्युत शिकायत रेल विहार	141	2610302
विद्युत शिकायत रेलवे कालोनी	140	2611235
अभियन्त्रण शिकायत रेल विहार	147	-
अभियन्त्रण शिकायत रेलवे कालोनी	146	-
ट्रंक काल बुकिंग	180	-
ट्रंक काल सहायता	181	2610356
डायरै	197	-
रेलवे दूरभाष शिकायत	198	-
आपकी सहायता के लिए	134	-
बी.एस.एन.एल. डायरै	-	197
बी.एस.एन.एल. दूरभाष शिकायत	-	198

IMPORTANT SERVICES IN AMBALA

Department	Telephone Numbers	
	Railway	B.S.N.L.
Casualty	102	2610093
GRP Control	24040	135,2641982
GRP Post	24005	2600199
RPF Post/DRM Office	100,24043	2610320
RPF Post/Station	24045	-
Railway Enquiry/Station	130	-
Central Enquiry	131,22431	131
IVRS Railway Enquiry	132	133
Reservation Enquiry	135,22446	2634653
Electric Complaints Rail Vihar	141	2610302
Electric Complaints Rly. Colony	140	2611235
Engineering Complaints Rail Vihar	147	-
Engineering Complaints Rly. Colony	146	-
Trunk Call Booking	180	-
Trunk Call Assitance	181	2610356
Directory Enquiry	197	-
Telephone Complaints	198	- कट्टी पूछताछ
May I help You	134	-
BSNL Directory Enquiry	-	197
BSNL Telephone Complaints	-	198

नोट:- सभी उपभोक्ताओं से अनुरोध है
भा.सं.नि.लि. टेलीफोन की शिकायत भा.सं.नि.लि. से सीधे दायर करें।

(i)

Note: All subscribers are requested to obtain a complaint number lodged by them with complainant organisation. के लिए शिकायत संख्या प्राप्त करे।
Complaints of BSNL telephone may be lodged directly with BSNL authority.

(i)

एस.टी.डी.कोड

मंडल	स्टेशन	एस.टी.डी. कोड
इलाहाबाद	इलाहाबाद मंडल कार्यालय	035-2
	कानपुर	035-32
	टूण्डला	035-34
	अलीगढ़	035-6
	मिर्जापुर	035-27
	चुनार	035-28
	कोर इलाहाबाद	035.5
अम्बाला	अम्बाला मंडल कार्यालय	034-2
	बठिण्डा	034-7XXXX
	चण्डीगढ़	034-3XXX
	धुरी	034-77XXX
	जगाधरी चर्कशाप	034-4XXXX
	कालका	034-8XXXX
	नंगलडै	034-28XXX
	पटियाला	034-26XXX
	राजपुरा	034-27XXX
	रूपनगर	034-28XXX
	सरहिन्द	034-25XXX
	सहारनपुर	034-6XXXX
	शिमला	034-9XXXX
	बीकानेर	बीकानेर मंडल कार्यालय
हनुमानगढ़		097-42
रिवाड़ी		095-47
रतनगढ़		097-46
चुरू		097-41
सादुलपुर		097-47
हिसार		097-43
सुरतगढ़		097-48
भिवानी		097-40
दिल्ली		दिल्ली
	सोनीपत	030-60
	पानीपत	030-61
	करनाल	030-62
	कुरुक्षेत्र	030-63
	रोहतक	030-64

(ii)

STD Codes

Division	Station	STD Code
Allahabad	Allahabad DRM Office	035-2
	Kanpur	035-32
	Tundla	035-4
	Aligarh	035-6
	Mirza Pur	035-27
	Chunar	035-28
	Core Allahbad	035-5
Ambala	DRM Office, Ambala	034
	Bathinda	034-7XXXX
	Chandigarh	034-3XXXX
	Dhuri	034-77XXX
	Jagadhri Workshop	034-4XXXX
	Kalka	034-8XXXX
	Nangal Dam	034-28XXX
	Patiala	034-29XXX
	Rajpura	034-27XXX
	Roop Nagar	034-26XXX
	Sarhind	034-25XXX
	Saharanpur	034-6XXXX
	Shimla	034-9XXXX
	Bikaner	DRM Office Bikaner
Hanumangarh		097-42
Rewari		095-47
Ratangarh		097-46
Churu		097-41
Sadulpur		097-47
Hissar		097-43
Suratgarh		097-48
Bhiwani		097-40
Delhi		Delhi
	Sonepat	030-60
	Panipat	030-61
	Karnal	030-62
	Kurukshetra	030-63
	Rohtak	030-64

(ii)

एस.टी.डी.कोड

मंडल	स्टेशन	एस.टी.डी. कोड
	जीन्द	030-65
	जाखल	030-67
	मेरठ	030-66
फिरोजपुर	फिरोजपुर मंडल कार्यालय	031
	अमृतसर	031-7
	जालन्धर	031-3
	जम्मुतवी	031-4
	लुधियाना	031-5
	पठनकोट	031-6
	कपूरथला	031-9
जोधपुर	जोधपुर मंडल कार्यालय	098
लखनउ	लखनउ मंडल कार्यालय	032
	आर.डी.एस.ओ.	032-4
	वाराणसी	032-6
मुरादाबाद	मुरादाबाद मंडल कार्यालय	033
	बरेली	033-3
	शाहजहाँपुर	033-4
	हापुड़	033-6
	चन्दौ	033-28/080-1
	हरिद्वार	033-5
	देहरादून	033-86
	रोजा	033-43
	हरदोई	033-46
	रामपुर	080-6
	लक्सर	081-2

STD Codes

Division	Station	STD Code
	Jind	030-65
	Jakhal	030-67
	Merrut	030-66
Firozpur	DRM Office Firozpur	031
	Amritsar	031-7
	Jalandhar	031-3
	Jammu Tawi	031-4
	Ludhiana	031-5
	Pathankot	031-6
	Kapurthala	031-9
Jodhpur	DRM Office Jodhpur	098
Lucknow	DRM Office Lucknow	032
	RDSO	032-4
	Vananasi	032-6
Morada Bad	DRM Office, Moradabad	033
	Bareilly	032-3
	Shahjahnpur	033-4
	Hapur	033-6
	Chandausi	033-28/080-1
	Haridwar	033-5
	Dehradun	033-86
	Roza	033-43
	Hardoi	033-46
	Rampur	080-6
	Lakshar	081-2

इलै

डिजिटल एक्सचेंज लाभप्रद विशेषताओं से सुसज्जित है
ले सकते हैं

अम्बाला औ

क्र.सं.	विषेताएं	एक्सचेंज कोड	प्राधिकृत उपभोक्ता
1.	मेलिशियस काल डिटे	180	सभी
2.	काल ट्रांस्फर	एक्सटेंशन नम्बर	सभी
3.	काल स्पिलिटिंग	153	सभी
4.	श्री-पार्टी कान्फे	115	सभी
5.	आटोमै	110/111	सभी
6.	काल वेटिंग	112	अधिकारी
7.	अलार्म	116/117	सभी

सहारनपुर

क्र.सं.	विषेताएं	एक्सचेंज कोड	प्राधिकृत उपभोक्ता
1	काल ट्रांस्फर	एफ-एक्सटेंशन नम्बर	सभी
2	काल स्पिलिटिंग	113	सभी
3	श्री-पार्टी कान्फे	114/115	सभी
4	आटोमै	8	सभी

जगाधरी वर्कशाप

क्र.सं.	विषेताएं	एक्सचेंज कोड	प्राधिकृत उपभोक्ता
1	काल ट्रांस्फर	एफ-एक्सटेंशन नम्बर	सभी
2	काल स्पिलिटिंग	-	-
3	श्री-पार्टी कान्फे	एफ-एक्सटेंशन नम्बर-2	सभी
4	आटोमै	एफ-2	सभी

(iv)

SPECIAL FEATURE IN THE ELECTRONIC EXCHANGES

The digital exchanges are equipped with some useful features/facilities. Authorised subscribers can use these features by activating the respective codes detailed below:

AMBALA AND BATHINDA

S.No.	Features	Access Code	Authorised Subscribers
1.	Malicious call detection	180	All क्लान
2.	Call transfer	Dial Ext No.	All
3.	Call splitting	153	All
4.	Three party conference	115	All स
5.	Automatic call back and cancel	110/111	टिक All काल वै
6.	Call Waiting	112	Officers
7.	Alarm	116/117	All

SAHARANPUR

S.No.	Features	Access Code	Authorised Subscribers
1.	Call Tranfer	F-Extension No	All
2.	Call Splitting	113	All
3.	Three Party Confrence	114/115	All
4.	Automatic Call Back	8	All स
5.	Alarm	116	टिक All काल वै

JAGADHARI WORKSHOP

S.No.	Features	Access Code	Authorised Subscriber
1.	Call Transfer	F-Extension No	All
2.	Call Splitting	-	-
3.	Three Party Confrence	F-Extension No - 2	All स
4.	Automatic Call Back	F-2	टिक All काल वै

(iv)

कालका

क्र.सं.	विषेताएं	एक्सचेंज कोड	प्राधिकृत उपभोक्ता
1	काल ट्रांसफर	एफ-एक्सटेंशन नम्बर	सभी
2	काल स्पलिटिंग	-	-
3	श्री-पार्टी कान्फ्रें	115	सभी
4	आटोमै	110	सभी
5	अलार्म	116	सभी

चण्डीगढ़

क्र.सं.	विषेताएं	एक्सचेंज कोड	प्राधिकृत उपभोक्त
1	काल ट्रांसफर	एफ-एक्सटेंशन नम्बर	सभी
2	काल पिक अप	111-एक्सटेंशन नम्बर	सभी
3	श्री-पार्टी कान्फ्रें	114/115	सभी
4	आटोमै	8	सभी
5	अलार्म	116	सभी

सरहिन्द, राजपुरा,पटियाला औ

क्र.सं.	विषेताएं	एक्सचेंज कोड	प्राधिकृत उपभोक्त
1	काल ट्रांसफर	एफ-एक्सटेंशन नम्बर	सभी
2	काल स्पलिटिंग	153	सभी
3	श्री-पार्टी कान्फ्रें	164/165	सभी
4	आटोमै	8	सभी
5	काल-फारवर्ड	166-एक्सटेंशन नम्बर	सभी
6	काल पिक अप	163-एक्सटेंशन नम्बर	सभी

उपरोक्त सुविधा के उपयोग की विधि नीचे दी गई हैं उपयुक्त है
लिए इसी विधी का अनुकरण करे तथा सम्बन्धित स्थानो के आगे लिखे कोडो का प्रयोग करें

- मेलिशियस काल डिटै**
इसकी विशेषता यह है
है
ओ. से काल कर्ता का नम्बर प्राप्त किया जा सकता है
- काल ट्रांसफर:**
इस सुविधा से उपभोक्ता दूसरी ओर स्थापित काल पर एक्सचेंज के अन्य उपभोक्ता से बात कर सकते है
उपभोक्ता जिसने काल ट्रांसफर की, इसके बाद मुक्त हो जाता है
- बातचीत के समय वांछनीय एक्सटै
औ
- यदि आप चाहें तो तीसरे पक्ष से बात कर सकते है
- अपने है

(v)

KALKA

S.No.	Features	Access Code	Authorised Subscriber
1.	Call Transfer	F-Extension No	All
2.	Call Splitting	-	-
3.	Three Party Confrence	115	All स
4.	Automatic Call Backup	110	टिक आल बै
5.	Alarm	116	All

CHANDIGARH

S.No.	Features	Access Code	Authorised Subscriber
1.	Call Transfer	F-Extension No	All स
2.	Call Pick Up	111-Extension No	All स
3.	Three Party Confrence	114/115	टिक आल बै
4.	Automatic Call Back up	8	All
5.	Alarm	116	All

SIRHIND,RAJPURA,PATIALA AND DHURI

S.No.	Features	Access Code	Authorised Subscriber
1.	Call Transfer	F-Extension No	All स
2.	Call Splitting	153	All स
3.	Three Party Confrence	164/167	टिक आल बै
4.	Automatic Call Back	8	All
5.	Call Forward	166-Ext No	All
6.	Call Pick up	163	All

Procedure for using the aboe given facilities/feature as an example for Ambala subscribers is as under.Fo other exchanges the access code may be changed accordingly.

- Malicious Call Detection:(For Ambala Only)**
The feature allows a subscriber to tace a malacious caller,whenver such a call is रिकॉर्डेड अनधिकृत काल व
Dial 180 without disconnecting and inform the operater and then only पुनो योजा काल व
The extension number of caller can be obtained from CTO/TO
कथान:(अम्बाला के लिए)
- Call Transfer:**
This facility enables subscriber at other end of established call to talk to any other subscriber of
your exchange.The subscriber who activated the call tranfer is thereafter released.The steps
are as follow:
- While conversation dial the desired extensionno. directly.The first party then put n hold and gets नसन नम्बर
music while the telephone of third party starts ringing र उसे होल्डिंग म्यूजिक सुनाई पड़ता है
- You may talk to the party,if you like so.
- Replace your handset.now you are released and call is transferred. ड सै

(v)

(vi)

3. काल स्मिलिटिंग:

यदि आप दो उपभोक्ताओं से बारी बारी बात करना चाहते हैं तो इस सुविधा का प्रयोग करें। इसके लिए निम्न कदम उठाएँ।

- जब बात हो रही हो तो सीधे दूसरी पार्टी का एकटै
- पहली पार्टी को दुबारा सम्पर्क करने के लिए 153 कोड मिलाएँ।
- अब हर बार 153 डायल करके दोनों पार्टियाँ बारी-बारी बात कर सकते हैं

4. श्री पार्टी कान्फ्रें

एक्सचेंज से तीन उपभो

- पहले दो पक्षों के मध्य वार्तालाप कराएँ।
- जब वार्ता चल रही हो तब तीसरे पक्ष का नम्बर डायल करें। पहला पक्ष होल्ड हो जायेगा।
- तीन पक्षीय वार्तालाप के लिए 115 डायल करें।
- यदि आप पक्ष को होल्ड करके तीसरे पक्ष से बात करना चाहते हैं
- यदि आप पहले पक्ष से बात करना चाहते हैं
- कान्फ्रें

5. आटोमै

एक व्यस्त एक्सटै

होगा तो तुरन्त आपको तथा डायल की गई पार्टी को स्वयं रिंग आनी शुरू हो जायेगी। इसके लिए निम्न कदम उठाएँ।

- एक एकटै
- पुष्टिकरण की ध्वनि आने पर है
- जब आपेक्षित एक्सटै
- यह अधिक से अधिक 10 मिनट तक हो सकेगा।

6. काल वेटिंग:

यदि आपेक्षित उपभोक्ता व्यस्त है

ध्यान आकर्षित होगा औ

- एक्सटै
- आपेक्षित पक्ष बीप की ध्वनि सुनेगा औ
- आपेक्षित पक्ष यदि चाहे ता एक बार हुक फले जाएगा जबकि तीसरा पक्ष होल्ड हो जायेगा।

7. अलार्म :

उपभोक्ता अपना फोन उठाकर डायल टोन के उपरान्त 116 डायल करें तथा इच्छित समय 4 अंको मे डायल करें। उपभोक्ता पंजन टोन या आवाज के रूप मे कन्फर्मेशन सुने तथा फोन रख दें। पंजन रद्द करने हेतु 117 डायल करें

3. Call Splitting:

If you want to talk to two sub scribers simultaneously keeping your conversation confidential, then you can avail this facility by using the following steps:

- During conversation dial the required extension number, keeping the first party on hold.
- To bring back the first party dial 153
- Now you can switch between the two parties by dialing 153.

4. Three Party Confrence

The exchange provide the facility to establish communication among subscribers. The steps are:

- First establish a two party conversation
- While conversation dial the third party extension number. the first party is put on hold.
- Dial 115 to establish three party conference.

5. Automatic Call Back Up And Cancel:

The feature eliminate the proces of dialing a busy extension again and again. When the busy extension becomes free both the called extension and you will get the ring. The steps are:

- On receiving busy tone on dialing an extension number, dial the code 110
- Replace the handset on hook after hearing confirmation tone.
- When the called extension is free, your telephone will ring. As soon as you pick up the called party's telephone will ring.
- This is subject to max time period of 10 minutes.
- to cancel dial 111, the feature is not cancelled.

6. Call Waiting:

If called subscriber is busy, caller can invite his attention by invoking this feature. The called party gets beeps at regular interval (during going on conversation) inviting his attention and caller gets ring back tone. The steps are:

- After calling a busy extension dial the code 112.
- The called party gets beep and you get the ring back tone.
- The called party, if he wishes can answer the call by hook flashing on ce and he will be connected to you, while third party is put on hold.

7. Alarm :

The subscriber can avail the alarm facility, first unhook the telephone and after hearing the dial tone 116 and dial the desired time in four digits. After that the subscriber will hear a registering tone or hear the voice confirmation. The put the telephone on hook. To cancel the alarm dial 117

**जिन के निवास स्थान पर भा.सं.नि.लि. अथवा रेलवे टेलीफोन है
आवश्यक निर्देश।**

अम्बाला मंडल में टेलीफोन के सम्बन्ध में आवश्यक निर्देश मु.सिग.एवं दूर संचार अधि. के ज्ञापन सं. 103-सिग/0/पालिसी-पार्ट - I, दिनांक 15.10.91 द्वारा पहले से परिपत्रित किये जा चुके हैं जा रहे हैं।

(i) जिन अधिकारियों/स्टाफ के निवास स्थान पर भा.सं.नि.लि. औ कोई भी अवसर आने पर उनका यह व्यक्तिगत उत्तरदायित्व है 30 दिन पहले लिखित रूप से सूचित करें।

- (अ) निवास स्थान खाली करना/बदलना।
(ब) 45 दिन से अधिक की अर्वाधि के लिए अवकाश पर रहना अथवा ट्रेनिंग के लिए जाना।
(स) अम्बाला मंडल से स्थानान्तरण।
(द) रेलवे सेवा से निवृत्ति।

(ii) सरकारी भा.सं.नि.लि. टेलीफोन को निजि नाम में रखना:

सरकारी भा.सं.नि.लि. टेलीफोन उनके पास रखने के लिए तभी विचार करेगा यदि कार्य भार छोड़ने से कम से कम एक मास पहले शाखा अधिकारी द्वारा सिफारिश की गई हो तथा लिखित आवेदन पत्र वरि. मं.सिग.एवं दूर संचार अधि.अम्बाला को दिया गया है।

भी अधिकारियों के मामले में, जिनके पास रेलवे आवास है

(सामान्यतः दो मास की अर्वाधि को छोड़ कर) जब तक उन्हें रेलवे आवास रिटैन करने की अनुमति न मिली हो।

(iii) जो अधिकारी रेलवे सेवा से निवृत्त हो गए हों तथा उन्हें किसी प्रकार की अनुमति न मिली हो तो उसका टेलीफोन बिना किसी पूर्व सूचना के काट दिया जायेगा।

(iv) यदि किसी अधिकारी का स्थानान्तरण ऐसे पद पर हो गया है यह बिना किसी सूचना के काट दिया जायेगा।

(v) कार्डलै :

- (अ) कार्डलै
(ब) कार्डलै
एवं प्रभार सम्भव है

(vi) निवास स्थानों पर दूरभाष केन्द्र द्वारा लगाए गये टेलीफोन उपकरण तथा अन्य टेलीफोन उपकरण की अधिकारी द्वारा उचित रसीद दी जानी चाहिए ताकि समुचित हिसाब रखा जा सके।

भा. सं. नि. लि. टेलीफोनों का स्थानान्तरण

टेलीफोन शिफ्ट करने (कार्यालय एवं निवास स्थान) का काम भा.सं.नि.लि. द्वारा किया जाता है नहीं। इसके लिए तकनीकी व्यवस्था की आवश्यकता पड़ती है जा सकता। जो उपभोक्ता अपने-अपने कार्यालय अथवा निवास स्थानों से भा.सं.नि.लि. टेलीफोन स्थानान्तरण करवाना चाहें तो वे कृपया वरि.मं.सिग.एवं दूर संचार अधि. अम्बाला को 15 दिन पहले लिखित रूप में दें।

**IMPORTANT INSTRUCTIONS FOR THOSE HAVING BSNL OR RAILWAY TELEPHONE AT
THEIR RESIDENCE**

Detailed instruction in regard to telephones vide CSTE's memorandum No. 103-Sig/0/Policy/Pt-1 dated 15.10.91, the salient features of which are re-enumerated below for guidance.

(i) The official/staff who are provided with BSNL or Railway telephone at their residence are personally responsible for informing the office of Sr.DSTE/UMB in writing at least 30 days in advance in any of the following events.

- (a) Shifting/vacation of the residence.
(b) Proceeding on leave or on training for a period exceeding 45 days.
(c) Retirement for Railway Service.

(ii) Retention of Official BSNL telephone on private account.

After retirement/transfer retention of BSNL and Railway Phone could be considered provided written request to that effect is submitted in the office of Sr.DSTE/UMB at least one month before relinquishing the change. It is clarified that retention of BSNL /Rly telephone has no relationship with the retention of house. However, in case of official, who is in occupation of Railway accommodation, no request for retention of BSNL/Railway telephone (except for a normal period of 2 months) will be entertained unless he/she has been officially permitted to retain the railway accommodation. यह स्पष्ट किया जाता है।

(iii) In case official has retired from railway service, the telephone shall be disconnected without any prior notice unless otherwise permitted.

(iv) In case of official transferred to a post which does not have sanction for residential BSNL phone, the phone shall be disconnected without any prior notice.

(v) Cordless telephone:

स टेलीफोन

- (a) Secrecy is not guaranteed. स टेलीफोन की गोपनीयता की गारन्टी नहीं है।
(b) Access by other cordless telephone subscriber is possible and thus there is a possibility of misuse of the telephone and consequent excess billing. दूसरे कॉर्डलेस फोन के दुरुपयोग की अधिक सम्भावना है।

(vi) The official must give proper receipt for telephone and other Telephone/accessories provided by the exchange at the residence so as to keep a proper account of the same.

SHIFTING OF BSNL TELEPHONE

Shifting of BSNL telephone (office and residence) is exclusively done by BSNL and not by Railway staff. This requires technical arrangements and as such the work can not be undertaken by BSNL immediately. subscribers intending to shift BSNL telephones at their office or residence should inform to Sr.DSTE/UMB at least 15 days in advance.